

台南科技大學

因應新型流感學生輔導關懷計畫

一、依據

- (一) 教育部因應新型流感學生輔導關懷運作機制。

二、目的

- (一) 強化校內防治新型流感心理輔導機制。
- (二) 整合校內防治新型流感心理輔導資源，提升心理輔導效果。
- (三) 鼓勵全校師生家長建立互相關懷支持系統。

三、工作原則

- (一) 運用三級輔導分工合作的觀念，分成預防處治、危機處理、事後處治等三階段進行。
- (二) 建立本校教師、行政人員及輔導老師防治新型流感最佳互動模式。
- (三) 結合社會資源提昇校園防治新型流感輔導效果。

四、工作項目

- (一) 預防處治部份：
 - 1. 建立本校心理輔導工作模式。
 - 2. 訂定本校層級因應新型流感學生輔導關懷計畫，並明定標準作業流程。
 - 3. 提供全體教師針對新型流感，進行辨識學生問題及班級輔導之策略知能。
 - 4. 因應防治新型流感疫情學生輔導之需要，辦理相關輔導關懷工作，並調整學生事務與輔導經費作為防疫應變教

育之用。

5. 致家長一封信或通知單或手機簡訊，提供家長有關校園防治新型流感之學生輔導資訊。
6. 電話諮詢：提供家長及學生電話諮詢輔導服務。

（二）危機處治階段：

1. 班級輔導：利用導師時間，對學生進行新型流感班級輔導工作。
2. 請假事宜：因應防治新型流感疫情需要，從寬處理學生請假相關事宜。
3. 居家隔離（學習）學生輔導：對疑似病例或居家隔離之教職員工生，以電話、書信、手機簡訊或 e-mail 進行學生輔導傳達全校師生的關懷，或提供其他相關心理支持。
4. 個別或團體輔導：對疑似病例或居家隔離之班級其他學生，進行個別或團體輔導，並以通知單或學校網站主動向家長公佈最新疫情處理狀況。
5. 進行認輔：就已受疫情影響之學生列冊，優先列為認輔對象。
6. 家庭諮詢：就已受疫情影響之學生家庭，提供相關問題解決之諮詢服務。
7. 轉介服務：就學生個案需要，辦理轉介醫院或提供其他適當之專業服務。

(三) 危機處治部份：

1. 疑似病例或居家隔离之教职員工生重返學校上班或上課後，應留意其上班或上課情形，如遇身體或心理有異常狀況者，應儘速通報應變小組，必要時應轉介醫療或其他相關專業機構。
2. 疑似病例或居家隔离之教职員工生重返學校時，學校應營造「溫暖接納」氣氛。
3. 如教职員工生或家長因新型流感病故，宜進行悲傷輔導。
4. 因應防治新型流感辦理學生輔導相關復健工作。